



Toimintapolitiikka

Franke Medical Oy:n toimintapolitiikka pohjautuu yhtiömme toiminta-ajatukseen, visioihin ja arvoihin. Tavoitteenamme on olla kilpailukykyinen, asiakkaan vaatimukset ja odotukset täyttävä laadukkaita palveluja ja tuotteita valmistava luotettava ja osaava yhteistyökumppani.

Tuotteidemme laatu-, ympäristö- ja turvallisuusnäkökohdat ovat keskeinen osa toimintaamme. Ne otetaan huomioon kaikessa toiminnossamme. Pyrimme järjestämään toimintamme siten, että siitä on mahdollisimman vähän haittaa ja vaaraa ympäristölle ja luonnolle. Noudatamme toiminnassamme kestävän kehityksen periaatteita, joihin pääsemme mm. energian ja raaka-aineen käytön optimoinnilla sekä jätemäärien minimoinnilla.

Asetamme laatu-, turvallisuus- ja ympäristötavoitteita ja seuraamme niiden toteutumista jatkuvan kehityksen varmistamiseksi. Sitoudumme laadunhallintajärjestelmän vaikuttavuuden jatkuvaan parantamiseen. Noudatamme kaikessa toiminnassamme solmittuja sopimuksia, lakeja, asetuksia ja muita viranomaisvaatimuksia sekä sidosryhmillämme antamia lupauksia. Lainsäädännön lisäksi Franke Medical Oy noudattaa toiminnassaan ISO 13485, ISO 14001 ja OHSAS 18001 standardien mukaisia vaatimuksia sekä MDD 93/42/EEC lääkintälaitedirektiiviä.

Pääperiaatteet toiminnassamme ovat:

- **Asiakastyytyväisyys:** Asiakaskeskeisyyden ja – tyytyväisyyden varmistaminen, kehittäminen ja seuraaminen sekä asiakkaiden vaatimuksien ja odotuksien määrittäminen.
- **Jatkuva parantaminen:** Jatkuva parantaminen toiminnassamme, käsittäen sekä korjaavan, että ehkäisevän toiminnan. Tuotteita ei toimiteta edelleen, jos ne eivät täytä laatuvaatimuksia ja -kriteereitä. Tuotteiden tulee täyttää niille asetetut käyttöturvallisuusvaatimukset.
- **Turvallisuus:** Työpaikan turvallisuus ja terveys ovat keskeisellä sijalla jokaisessa työssä ja työvaiheessa. Tehokkuus ei koskaan saa mennä turvallisuuden edelle. Noudatamme toiminnassamme työturvallisuutta koskevia lakeja ja asetuksia. Tavoitteemme on turvallisen, terveellisen ja miellyttävän työympäristön jatkuva kehittäminen sekä työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen edistäminen.
- **Ympäristö:** Noudatamme toiminnassamme ympäristönsuojelua koskevia lakeja ja asetuksia sekä muita viranomaismääräyksiä ja seuraamme niissä tapahtuvia muutoksia. Pyrimme jatkuvaan toiminnan ja tuotteiden ympäristömyönteisyyden kehittämiseen sekä minimoimaan energiakulutusta ja päästöjä valmistuksen, kuljetuksen ja käytön aikana.
- **Henkilöstö:** Oma henkilöstö ja resurssit varmennetaan aina vastaamaan tarpeita. Henkilöstön pätevyys ja perehtyneisyys varmistetaan riittävällä ja systemaattisella koulutuksella. Jokainen henkilö on vastuussa omassa työssään ympäristöystävällisestä toiminnasta, työnsä laadusta, virheiden ja onnettomuuksien ennalta ehkäisystä ja niiden perussyiden poistamisesta. Vastuu omasta henkilöstöstä ja sen terveydestä sekä turvallisuudesta on yhtiömme keskeinen sosiaalinen yhteiskuntavastuu.

Päämäärämme on saavuttaa yrityksellemme asetetut kannattavuustavoitteet noudattamalla hyviä ja järkeviä toimintatapoja. Yhteistyökumppaneiden, toimittajien ja alihankkijoiden valinnassa huomioidaan kunkin kyky tuottaa vaadittu ja ja oikea-aikaisia tuotteita ja palveluja siten, että sekä viranomaisvaatimukset että asiakasvaatimukset täyttyvät. Yhteistyössä asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten ja vakuutusyhtiöiden kanssa arvioimme riskejä, jotka syntyvät tuotteiden tai tuotantoprosessien vaikutuksesta turvallisuuteen ja ympäristöön. Teemme kaikkemme välttääksemme näitä riskejä sekä vähentääksemme niiden vaikutuksia. Tiedotamme avoimesti toimintamme ja tuotteidemme vaikutuksista ympäristöön ja ihmisiin.

Franke Medical Oy:n toimintapolitiikka on julkinen asiakaspaperi ja se on kaikkien saatavilla. Tämän toimintapolitiikan ja sen perusteella asetettujen päämäärien ja tavoitteiden toteutumista sekä resurssien riittävyyttä toimintamme jatkuvaan kehittämiseen katselmoidaan vuosittain auditointien, eri mittareiden ja indeksien avulla sekä johdon katselmuksen yhteydessä. Tämä toimintapolitiikka on tiedotettu Franke Medical Oy henkilökunnalle.

Franke Medical Oy

Antero Asikainen
Toimitusjohtaja